

## Kurzanweisung zum Umgang mit unserem Fernwartungs-Tool

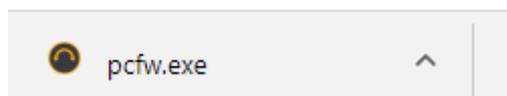
Zunächst besuchen Sie unsere Homepage unter [www.js-edv.com](http://www.js-edv.com)

Navigieren Sie im Menü zu unserer Fernwartung



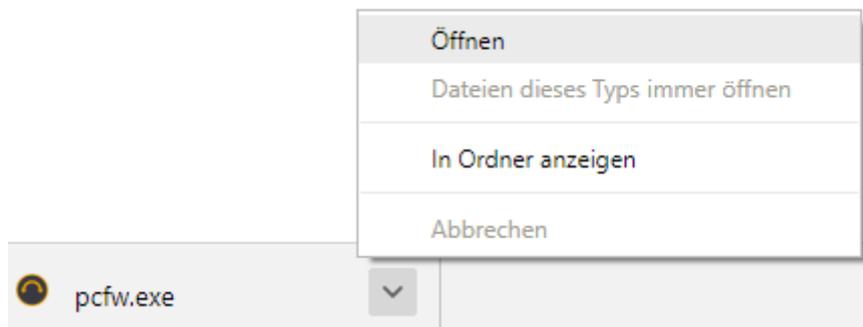
Gehen Sie im unteren Bereich der Seite auf „Fernwartungs-Tool herunterladen“

Nun sehen Sie ganz unten in Ihren Internet-Browser folgendes



Klicken Sie nun auf den kleinen Pfeil

Und öffnen Sie das Tool.



Bestätigen Sie ggf. mit „Ausführen“. Es wird keine Software auf Ihrem System installiert.

Nun erhalten Sie von uns eine **Fernwartungs-ID**.

Diese geben Sie bitte in dem dafür vorgesehenem Feld ein und klicken anschließend auf „Starten“

Nun können wir gemeinsam Ihr Anliegen bearbeiten.

Nachdem die Sitzung beendet wurde, haben wir keinen Zugriff mehr auf Ihren Rechner.